Rachmat Kukuh Rahadiansyah

QUALITY MANAGEMENT Plan

Version 2.0 (07-Mei-2013)

# Daftar Isi

[Daftar Isi 1](#_Toc356287083)

[1. Introduction 2](#_Toc356287084)

[2. Quality Management Approach 2](#_Toc356287085)

[3. Quality Requirements / Standards 2](#_Toc356287086)

[3.1 Process Quality 2](#_Toc356287087)

[3.2 Product Quality 2](#_Toc356287088)

[4. Quality Assurance and Control 2](#_Toc356287089)

[5. Sponsor Acceptance 4](#_Toc356287090)

# 1. Introduction

[Dokumen ini menjelaskan tentang tujuan dan pentingnya rencana dalam mengelola kualitas, baik itu kualitas proyek itu sendiri maupun kualitas produk/jasa yang dihasilkan..]

# 2. Quality Management Approach

[Beri penjelasan tentang pendekatan apa yang Anda gunakan / bagaimana cara Anda mengelola kualitas, baik itu kualitas proyek maupun kualitas produk/jasa yang dihasilkan.

Contoh:

1. Manajemen kualitas proyek menggunakan pendekatan PMBOK
2. Manajemen kualitas software menggunakan pendekatan SWEBOK dan/atau SDLC, Code Coverage Analysis, UnitTesting
3. Manajemen kualitas produk (jika ada) menggunakan metode Six Sigma
4. Manajemen kualitas tatakelola IT menggunakan COBIT, ITIL, atau yang lainnya

Contoh-contoh di atas haruslah dijelaskan dengan detil sampai dengan metode yang akan digunakan / contoh cara perhitungan formulanya (jika ada).]

# 3. Quality Requirements / Standards

[Daftarkan dan deskripsikan faktor-faktor apa saja yang sekiranya dapat mempengaruhi standar kualitas proyek / produk]

## 3.1 Process Quality

[Jelaskan langkah-langkah yang Anda tempuh untuk menjamin bahwa semua kegiatan dalam proyek ini berjalan sesuai dengan harapan Anda (tetap mengikuti kaidah-kaidah manajemen proyek).]

## 3.2 Product Quality

[Sub-bab ini bisa berisi hal yang sama seperti yang sudah Anda tulis dalam bab 2 di atas mengenai kualitas suatu produk yang dihasilkan.]

# 4. Quality Assurance and Control

[Ada 2 hal yang harus Anda tulis di bab ini: Pertama, jelaskan dahulu bagaimana Anda menjaminkan kualitas proyek maupun produk dalam proyek ini. Kedua, buatlah tabel metriks kunci jaminan kualitas proyek (lihat contohnya di bawah ini).]

[Berikut adalah CONTOH tabel jaminan kualitas proyek, dengan keterangan kolom sebagai berikut:

1. Process Action

Berisi kegiatan-kegiatan selama proyek, seperti yang tertulis dalam WBS.

1. Acceptable Process Standard

Standarisasi diterimanya suatu kegiatan/proses. Contoh: Telah ditandatangani oleh PM, Open bugs report dibawah 1%, Toleransi kesalahan saat testing dibawah 0.01, dsb.

1. Process Phase

Fase saat kegiatan yang bersangkutan berlangsung. Acuannya adalah PM Process Group: Initiating, Planning, Executing, Controlling, Closing

1. Assessment Interval

Jarak / waktu pemeriksaan terhadap kegiatan yang bersangkutan, apakah: Tiap jam, Harian, Mingguan, Bulanan, dsb.]

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Process Action | Acceptable Process Standard | Process Phase | Assessment Interval | Responsibility |
| Pembuatan Dokumen Project Charter | ACC oleh Project Sponsor, Project Manager, dan Project Owner | Initiating | Harian | Project Manager |
| ... | ... | ... | ... |  |
| Coding | Opened bug reports dibawah 1% | Executing | Tiap jam | Programmer, System Designer |
| ... | ... | ... | ... |  |
| Training end-user | Semua end-user memahami alur proses software | Closing | Harian | Trainer, Programmer |
| ... | ... | ... | ... |  |

# 5. Sponsor Acceptance

Approved by the Project Sponsor:

Date:

Rachmat Kukuh R., S. Kom

Approved by the Project Manager:

Date:

Tony Stark

Approved by the Project Owner:

Date:

Shinichi Kudo